

2026年5月1日

お客様各位

合同会社EXNOA

## 『闇夜のPARENTE 幻燐の姫将軍Remastered』 予約特典カード不備に関する対応受付開始のお知らせ

平素は弊社取り扱い製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2026年4月28日付の告知にてご案内しておりました、PCゲームソフト『闇夜のPARENTE 幻燐の姫将軍Remastered』予約特典カードにおける不備につきまして、本日より専用フォームでの対応受付を開始いたしました。

対象製品をご購入いただきましたお客様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 対象商品

2026年4月24日発売 エウシュリー『闇夜のPARENTE 幻燐の姫将軍Remastered』

#### 2. 対象特典

予約特典アペンドデータ『時を辿る来訪者Data』取得用カード

#### 3. 対応内容

お客様のご希望に合わせて、以下のいずれかの対応を実施いたします。

- 正規アクティベーションコードのメール送付
- 良品カードの配送  
※良品カードの配送先は日本国内限定となります。

#### 4. 申請方法

下記URLより、専用の申請フォームにアクセスいただき、必要事項をご入力ください。尚、受付期間は「2026年6月30日(火) 23:59」までとさせていただきます。

【申請用URL】<https://forms.gle/A8r3qut4VcmnrgPp7>



#### 7. 個人情報の取り扱いについて

ご入力いただいた個人情報は、本件の対応のみに利用し、対応完了後に破棄いたします。詳細は申請フォーム内の「本申請における個人情報の取り扱いについて」をご確認ください。

以上