

2026年4月28日

お客様各位

合同会社EXNOA

『闇夜のPARENTE 幻燐の姫将軍Remastered』 予約特典カードに関するお詫びと対応のお知らせ

平素は弊社お取り扱い製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、『闇夜のPARENTE 幻燐の姫将軍Remastered』におきまして、出荷時の流通作業ミスにより、アクティベーションコードが記載されていないカードが一部混入したことが判明いたしました。

対象製品をご購入いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

対象商品

2026年4月24日発売 エウシュリー『闇夜のPARENTE 幻燐の姫将軍Remastered』

対象特典と内容

予約特典アpendデータ『時を辿る来訪者Data』を取得するためのカードにおいて、本来印字されるべき「アクティベーションコード」が記載されていない。

今後の対応について

現在、対象のカードをお持ちのお客様へ向けた専用の「申請フォーム」を準備しております。

お客様のご希望に合わせて以下のいずれかの対応を選択いただける予定です。

1. 正規アクティベーションコードのメール送付
2. 良品カード(現物)の配送

海外への発送は行っておりません。発送をご希望の場合は国内の住所をご入力ください。

申請の受付開始時期

改めてエウシュリー公式サイトおよび公式SNSにて、申請URLと受付開始をご案内いたします。

公式サイト:<https://www.eukleia.co.jp/eushully/eu023.html>

公式SNS:https://x.com/eushully_info

「アクティベーションコード」が記載されていないカードは、受付開始まで保管いただくようお願い申し上げます。

多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。